

御意見箱 ご意見と回答（令和8年7月分より）

No.	投 書 内 容	対 応 ・ 回 答
1	予約時間どおりに来ても、2時間以上待つのは納得できない。 （同内容意見他1件）	この度は長時間お待たせいたしましたことを深くお詫び申し上げます。外来で、急な症状の悪化や救急対応が重なった場合は、どうしてもお待ちいただく時間が生じます。その際も、できるだけ検査や診察を円滑に進められるよう工夫を重ねるとともに、お待ちいただく時間をお伝えするなど適切なお声がけをするように心がけてまいります。
2	ラクーだのレーンを増やしてほしい。「並ばなくていい」と言いながら、並ぶくらいラクーだのレーンが混んでいる。料金計算と完全に分けるか、レーンを増やしてほしい。	ラクーだレーンにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。ご指摘の通り、ラクーだを利用される方が増えているため、列ができる場合がございます。時間帯により人員配置を増やすなど柔軟に対応してまいります。
3	検尿のための検査室の手洗い用の石けんが高すぎて届きません。もっと低いところにつけてください。	この度は採尿室の手洗い石鹸の位置が高く、ご不便をおかけしました。いただいたご意見をもとに早急に対応を検討し、取り付け位置の変更を行いました。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4	入院して手術、その後の看護の方、皆様とても献身的で、明るく、とても優しく接していただき、とても安心して入院することができました。担当の先生、看護師さんの優しい接し方、とても有難かったです。清掃の方も、細かい所までキッチリ仕事をされていて気持ちよかったです。有難うございました。	当科病棟医および病棟看護師・スタッフに対して謝辞をいただき、誠にありがとうございます。手術からその後の療養期間において、スタッフの対応により安心して入院生活を過ごしていただけたとお聞きし、大変嬉しく思います。引き続き安全・安心な医療・看護を提供できるように心がけてまいります。
5	栄養士様 7月13日～22日まで入院でお世話になりました。今回で5回目の入院生活でした。楽しみは食べることだけなので、3食のごはんの献立が毎回気になって…今回は中華丼、ギョーザ、夏野菜カレー、朝食には「たまごフィリング」が付いてきた日は大変嬉しかったです。サンドイッチ風にしていただきました。発想がすばらしく圧巻でした。献立のセレクトがセンス抜群で、美味しくいただき大満足です。患者の栄養を考え、朝早くからのお仕事、頭が下がります。酷暑が続きます。皆様、体調には十分お気をつけてお仕事にお励みください。	食事に関してお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も患者さんに美味しく召し上がっていただけるように、従業員一同精進してまいります。