御意見箱　ご意見と回答（令和８年８月分より）

No.	投　書　内　容	対　応・回　答
1	＜受診時の受付について＞ 　家内は腰が悪く、８時の受付番号取りで玄関で待つのが大変つらく、毎回難儀しています。以前のように中で待合いができないでしょうか。特に冬場はつらく、寒く大変です。良い対策はないのでしょうか。年寄りには大変です。	正面玄関の開扉時間については、防犯上の観点から午前８時としております。診察は予約時間順となっており、早い番号順でお呼びすることはございませんので、予約時間に合わせてのご来院にご理解とご協力をお願いいたします。 　また当院の自動精算機につきましては、システムの準備や安全な運用のため、午前８時45分から稼働しており、ご希望の時間帯にはご利用いただけない状況となっております。また自動精算機と患者呼出システムが連携して運用されております。そのため、当日の診察前に未収金のお支払いをされた場合、システム上は会計処理が行われたものとして認識され、患者呼出画面から表示が消えるなど、診療の進行に影響が生じる場合があります。このような理由から、診察前のお支払いにつきましてはお控えいただくようお願いしております。ご不便をおかけいたしますが、安全かつ円滑な診療を行うための対応となりますので、ご理解いただけますと幸いです。
2	窓口を７時半～８時には開始することを強く望む。７時～７時半に家を出てきているのに、８時に開くのは駐車料の無料化受付のみ。特に料金回収機はスイッチだけだから７時半には開けておくように。後払金を診察前の時間を有効に使って支払おうとしているのに、非常に腹が立つ。大学病院であっても、もっと弱者や低所得者にやさしくあるべきだ。	
3	車イス用駐車場の件です。以前よりは対応は良くなったと思うのですが、明らかに車イスを利用しているとは思えない車等が止まっています。駐車除外のカード等持っている人のみにしてほしいです。車イスのステッカーを貼っている方もおられましたが、乗っていたのは歩ける方でした。困っています。よろしくお願いします。	車いすをご利用の方の中には、院内で貸し出している車いすを利用される方や、乗降時のみ介助や車いすを必要とされる方もおられます。また、送迎のために来院された場合であっても、患者さんの移動に車いすが必要な場合には、車いす専用駐車場をご利用いただいております。一方で、身体状況や移動能力は外見から判断することが難しい場合もあり、利用の必要性を一律の基準で判断することは困難な状況です。当院では、車いす専用駐車場が必要な方にご利用いただけるよう、駐車場入口において警備員が利用状況を確認しながら運用しております。 　いただいたご意見を踏まえ、今後も車いす専用駐車場が本当に必要な方に適切にご利用いただけるよう、利用案内の周知や運用の改善に努めてまいりますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
4	車イスです。ガレージ使わせてもらっています。医療的ケア児なので呼吸器等たくさん荷物があります。北側の車イス用の所に、病院車イス利用の高齢者等、ここでなくては難しい方でもないような人の利用がみられます。乗降のみ付き添いが必要で、車イスで待っておられる方が北側ガレージを使用するのは制限してもらいたいです。送迎で、車イス使用の方が置いておられるのもいかがかと思います。	
5	有料でも良いので病室で使用できるWi-Fiを設置してもらえると有難いです。	令和８年中に患者さんにご利用いただける無料Wi-Fiの整備を予定しています。具体的な開始時期・利用場所については、今後ホームページ等でお知らせさせていただく予定です。
6	早くレストランを再開してほしい！昔あった生協の食堂も出来れば再開してください。カフェ１店だけではすっかりあきてしまった。患者にとって辛い治療だけでは通院するのは誠に苦痛である。せめて楽しい食事を楽しみたいのです。どうぞ御考慮ください。	10月５日、地下１階にサンドイッチ店のＳＵＢＷＡＹ（サブウェイ）がオープンしました。是非ご利用ください。 **【営業時間】** **月～金　９時～19時30分** **土曜日　９時～15時** **（日曜・祝日は休み）** 

No.	投　書　内　容	対　応・回　答
7	初めての入院で不安もありましたが、先生の丁寧な説明・対応をいただき、安心、信頼して手術を受ける決断ができました。術後は看護師さん、担当の先生方、関連する分野の先生方には、色々なサポートや声掛けをいただき、落ち着いて入院することができました。改めて地域の総合病院・大学病院の組織力、チーム力を直接肌で感じることができました。また食事も大変おいしかったですし、温かいごはん、食パンなどの提供、毎日のことですが本当にありがとうございました。清掃もしっかりしており、清潔感ある中で過ごさせていただきました。引き続き、医師から手術後のケアも丁寧にご説明いただき、一緒に戦ってもらえる声掛けが一番うれしかったです。「しっかり面倒見ます」という言葉をいただき、今回安心して入院・手術を受けられたことに対して感謝申し上げます。	この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当院での手術・ご入院におきまして、医師や看護師をはじめとする医療スタッフのサポートにより、安心・信頼して治療に臨んでいただけたこと、そして無事に手術を受けられましたことに、心より安堵しております。また、当院の「組織力・チーム力」に対して身に余る温かいご評価をいただき、深く感謝申し上げます。複数の診療科や多職種が連携したチーム医療の姿勢を感じ取っていただけたことは、関わったすべてのスタッフにとって大きな励みと誇りになります。今後も地域の基幹病院・大学病院として、患者さんに安心して受診していただけるよう、より良い医療と質の高いチームケアの提供に努めてまいります。